

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Редакція для сайту startacademy.pro

Ця Політика конфіденційності пояснює, які персональні дані можуть оброблятися Start Academy під час використання сайту, звернення за консультацією, запису на навчання та проходження курсів.

1. Хто обробляє дані

Обробку персональних даних здійснює Start Academy у межах надання інформаційно-консультаційних послуг, доступу до навчальних матеріалів, комунікації зі студентами та виконання умов публічного договору оферти.

2. Які дані можуть збиратися

Ми можемо отримувати лише ті дані, які користувач добровільно передає через сайт, месенджери, форми, оплату або інші канали комунікації.

- ім'я та прізвище користувача або студента;
- номер телефону, Telegram-логін, email та інші контактні дані;
- обраний курс, пакет навчання, статус оплати та інформацію щодо доступу;
- повідомлення в переписці з менеджером або куратором;
- домашні завдання, практичні роботи, кейси, відгуки або матеріали, які студент передає в межах навчання;
- технічні дані сайту, які можуть оброблятися сервісами аналітики або хостингу.

3. Для чого використовуються дані

Персональні дані використовуються для організації навчання, комунікації та виконання зобов'язань перед студентом.

- надання консультації щодо курсів Start Academy;
- оформлення заявки, запису на курс та обраного пакету;
- надання доступу до навчальних матеріалів, модулів, домашніх завдань та додаткових файлів;
- підтримки студента під час навчання;
- обробки оплат, бухгалтерського обліку та виконання вимог законодавства;
- видачі сертифіката після виконання умов програми;
- покращення якості навчальних продуктів і комунікації.

4. Передача даних третім особам

Start Academy не продає персональні дані третім особам. Дані можуть передаватися лише тим сервісам і підрядникам, які необхідні для роботи навчання, оплати, комунікації або технічної підтримки.

- платіжним сервісам і банківським установам;
- CRM-системам, сервісам розсилок, месенджером і поштовим сервісам;
- хмарним сховищам, платформам для зберігання матеріалів та сервісам аналітики;
- кураторам, викладачам, менеджерам або іншим залученим спеціалістам у межах навчального процесу.

5. Відгуки, кейси та результати студентів

Відгуки, скриншоти, результати робіт, навчальні кейси та історії студентів можуть використовуватися в маркетингових матеріалах лише за згодою студента або після знеособлення персональних даних.

6. Захист і строк зберігання

Start Academy застосовує розумні організаційні та технічні заходи для захисту інформації від несанкціонованого доступу, втрати або неправомірного використання. Дані зберігаються протягом строку, необхідного для навчання, комунікації, підтримки, бухгалтерського обліку та виконання юридичних обов'язків.

7. Права користувача

Користувач може звернутися до Start Academy, щоб уточнити, оновити або видалити свої персональні дані, якщо це не суперечить законодавству, умовам договору або необхідності зберігати інформацію для виконання юридичних зобов'язань.

8. Контакти

З питань обробки персональних даних можна звернутися до Start Academy через Telegram або email: startakademy@gmail.com.

Комерційна назва: Start Academy · Сайт: startacademy.pro · Email: startakademy@gmail.com